

附件 3

财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称		物业管理费专项补贴						
主管部门		上海市嘉定区安亭镇人民政府			实施单位	上海市嘉定区安亭镇城市综合管理中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		2,090.31	2,045.29	2,045.26	10	100%	10
	其中：当年财政拨款		2,000.05	1,955.03	1,955.01	—	100%	—
	上年结转资金					—		—
	其他资金		90.26	90.26	90.25	—	99.99%	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	进一步理顺了小区综合管理工作机制，加强了监管、规范物业服务企业行为，健全了物业行业持续发展的长效机制，完善了物业管理考核制度，保障了居民生活环境得到改善及居民基本人身安全，切实保障了人民群众切身利益，进一步推进上海市文明城市建设工作。				通过项目实施，准确、合规、足额、及时的发放各类补贴资金，加强政策宣传知晓度、工作人员能力建设，无有效投诉及信访事件发生，物业公司满意度≥90%、物业业主满意度≥90%，建设长效机制建设、推动物业行业积极规范发展。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措
	产出指标	数量指标	旧小区物业管理费补贴发放到位率	100%发放 18 个旧小区物业管理费补贴	已完成	5	5	
			售后房物业管理费补贴发放到位率	100%发放 9 个售后房物业管理费补贴	已完成	5	5	
			动迁小区物业管理费补贴发放到位率	100%发放 22 个动迁小区物业管理费补贴；100%发放旧小区和动迁房“以奖代补”补贴	已完成	5	5	
			物业管理考核奖励经费发放到位率	100%发放安亭镇 58 个小区的物业管理考核经费以及突出贡献奖励	已完成	5	5	

		质量指标	发放对象合规性	符合政策文件发放规定的发放对象，对于特殊情况有合理的说明	补贴对象与应发对象一致	10	10	
		时效指标	项目完成及时率	22021 年 12 月百分之百完成项目	已完成	10	10	
		成本指标	项目成本控制率	项目成本控制在预算范围内	项目成本未超过预算金额	10	10	
	效益指标	经济效益指标	物业抛盘率	未发生物业抛盘及政府托底服务，节约了相关成本	未发生物业抛物情况	3	3	
		社会效益指标	市级优秀示范项目获评率	达到嘉定区 7 个镇、3 个街道、菊园新区、嘉定工业区等 12 个获评市级政策补贴类优秀示范项目平均数量	评选尚未开始	3	0	受疫情影响评选尚未开始
			区级优秀住宅小区获评率	达到嘉定区 7 个镇、3 个街道、菊园新区、嘉定工业区等 12 个获评区级优秀住宅小区平均数量	有评选	3	3	
			政策宣传知晓度	政策知晓度 100%	通过培训宣传，并通过微信、工作群等方式及时宣传新政策	3	3	
			工作人员能力建设情况	有培训计划、有培训材料及记录	已开展培训工 作	3	3	
			物业考核达标情况	有物业考核管理方案	已完成考核工 作	3	3	

			有效投诉及信访事件发生率	未发生有效投诉和相关的信访事件	未发生投诉信访事件	3	3	
		生态效益指标	生态环境影响率	项目实施未产生环境影响	未产生影响	3	3	
		可持续影响指标	长效管理制度建设	有长效管理方案、监督管理机制	制定物业管理细则,对物业企业进行监督,但对于长效管理机制建立存在偏差	3	2	长效管理机制有待提高
			推动物业行业积极规范发展	定期交流分享经验、解决物业费缺交或拖交现象、形成特色或亮点	已开展培训交流	3	2	偏差原因:缺少本镇物业交流。措施:后续加强交流。
	满意度指标	服务对象满意度指标	直接受益对象满意度	物业企业对项目实施的满意度 $\geq 90\%$	受益对象满意,未收到投诉建议	5	5	
			间接受益对象满意度	物业业主对项目实施的满意度 $\geq 90\%$	受益对象满意,未收到投诉建议	5	5	
	总分						100	95