

财政项目支出绩效自评表

（ 2021 年度）

项目名称		政务大厅管理及服务						
主管部门		上海市嘉定区安亭镇人民政府			实施单位	上海市嘉定区安亭镇社区		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	140.2	140.2	136.96	10	97.69%	9
		其中：当年财政拨款	140.2	140.2	136.96	—	97.69%	—
		上年结转资金				—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	根据本市社区事务受理服务中心标准化建设要求，持续加强政务大厅的科学管理和优化发展，提升居民对中心的满意度。				在预算范围内严格执行，严谨规范进行网络维护、保洁保安保绿等第三方服务采购，确保政务大厅科学有序运作。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指标	数量指标	完成第三方 服务采购	完成网络维护、 保安保洁保绿、 厨房服务的第三 方服务采购	按时按量完成 网络维护、 保安保洁保绿、 厨房服务的第三 方服务采购	15	15	
		质量指标	合同质量标 准执行情况	完成合同约定的 工作程序	按合同中的 工作程序执行	15	15	
		时效指标	款项支付及 时率	款项按合同支付 要求及时支付	基本按合同 要求及时支付	10	8	偏差原因：第三 方外包付款集 中在年中支付， 没有分批结付。
		成本指标	项目成本控 制率	项目成本控制在 预算范围内	项目成本未 超过预算范 围	10	10	
	效益指标	经济效益	不适用					
		社会效益 指标	政务大厅服 务效率	提升政务大厅受 理的规范和服务 效率	按标准化建 设标准执行， 极大提升服务 规范和效率	10	10	
		生态效益 指标	生态环境影 响率	完成政务大厅绿 化养护工作	养护政务大 厅、办公区域 的绿化，改善 办公环境	10	10	
		可持续影 响指标	长效机制管 理	长效执行管理方 案、监督管理机 制	对所有涉及 服务进行长效 执行、监督 管理	10	9	偏差原因：第三 方外包付款集 中在年中支付， 没有分批结付。
	满意度 指标	服务对象 满意度指 标	居民对中心 环境满意度	环境类有效投诉 低于 1%	环境类有效 投诉低于 1%	5	5	
			员工对单位 满意度	服务态度类投诉 低于 5%	服务态度类 投诉低于 5%	5	5	
	总分						100	96

