

# 财政项目支出绩效自评表

(2021 年度)

项目名称		大楼改建							
主管部门		上海市嘉定区安亭镇人民政府			实施单位	上海市嘉定区安亭镇社区事务受理服务中心			
项目资金 (万元)				年初预算数	全年预	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额		86.59	86.59	83.38	10	96.3%	9
		其中：当年财政拨款		86.59	86.59	83.38	—	96.3%	—
		上年结转资金					—		—
		其他资金					—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过对业务窗口、功能区域的改造，整合受理中心目前需受理的 12 条线 187 项业务布局，专辟后台业务处理区域和后勤保障区，建立劳动监察接待厅，通过功能的重新分割和业务汇总，完善、升级社区事务中心亲民、便捷、高效的综合性服务功能，提升居民满意度，更好服务于党委政府中心工作开展，服务于民生保障的综合服务需求。				在预算范围内严格执行，完成中心大楼 1-3 层改造。一楼大厅按标准化建设和创城要求进行全面翻新，分割前后台工作区域，增设母婴室、洽谈室、茶水间；二楼增设劳动纠纷受理大厅、调解室及文件收纳室，翻新工作人员办公室；三楼新增办公室、会议室、职工之家等多间功能室。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分析 及改进措施	
	产出指标	数量指标	大楼各层改建	三层楼面完成改建	按图施工，三层楼面完成改建	10	10		
		质量指标	合同质量标准执行情况	完成合同约定的工作程序	按合同中的工作程序执行	10	10		
		时效指标	款项支付及时率	款项按合同支付要求及时支付	基本按合同要求及时支付	10	10		
		成本指标	项目成本控制率	项目成本控制在预算范围内	项目成本未超过预算范围	10	10		
	效益指标	经济效益	不适用						
		社会效益指标	政务大厅服务效率	提升政务大厅受理的规范和服务效率	按标准化建设标准执行，极大提升服务规范和效率	10	10		
			劳动矛盾调解效率	提升政务大厅受理的规范和服务效率	新设受理厅，提升服务规范和效率	10	9		
		生态效益指标	生态环境影响率	改建后及时补充受损绿化	改建基本完成时积极铺设绿化，工程结束后进行办公绿化全覆盖	10	10		
		可持续影响指标	长效管理和使用	具备长效管理和使用支部，设立管理账目	物品管理落实到人，完成相应台账管理	10	10		
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民对大楼环境的满意度	环境类投诉低于 0.1%	环境类投诉低于 0.1%	5	5		
			职工对工作环境满意度	提升单位归属性和服务效率	提升单位归属性和服务效率	5	3	偏差原因：行政办公室离政务大厅较远。	
总分						100	97		